

Описание системы **A-SR**

Руководство пользователя

Оглавление

A-SR.....	1
О программе.....	3
1 Работа с настольным приложением A-SR.....	4
1.1 Заполнение данными настольного модуля (A-TMS).....	4
1.2 Справочники настольного модуля	4
1.3 Планирование маршрутов.....	9
2 Работа с мобильным приложением A-SR	14
2.1. Начало работы с программой	14
2.1.1 Установка программы	14
2.1.2 Вход в программу	14
2.1.3.Обновление программы	14
2.2 Работа с программой	15
2.2.1 Посещение точек маршрута	16
2.2.2 Создание заявки.....	18
2.2.3 Мотивация.....	19
2.2.3 Справочная информация	20

О программе

A-SR – система для управления торговыми представителями. A-SR состоит из настольного модуля и мобильного приложения. Настольный модуль функционирует на базе системы A-TMS и предназначен для работы администраторов и супервайзеров. Мобильное приложение работает на смартфонах и планшетах с операционной системой Android, предназначено для работы торговых представителей и мерчендайзеров.

1 Работа с настольным приложением A-SR

1.1 Заполнение данными настольного модуля (A-TMS)

Содержание настольного модуля формируется из данных учетной системы организации. Существует возможность дополнения, редактирования данных посредством настольного модуля.

Для дополнения или редактирования данных справочников:

- Создайте новую строку, кликнув по надписи «Кликните здесь для добавления новой строки».
- Введите данные с клавиатуры либо выберите информацию из выпадающего списка.

1.2 Справочники настольного модуля

При необходимости дополните или отредактируйте *справочники «Точки», «Заказчики», «Склады», «Агенты».*

The screenshot displays the A-TMS application interface with three overlapping windows. Each window has a red circle around a specific menu item:

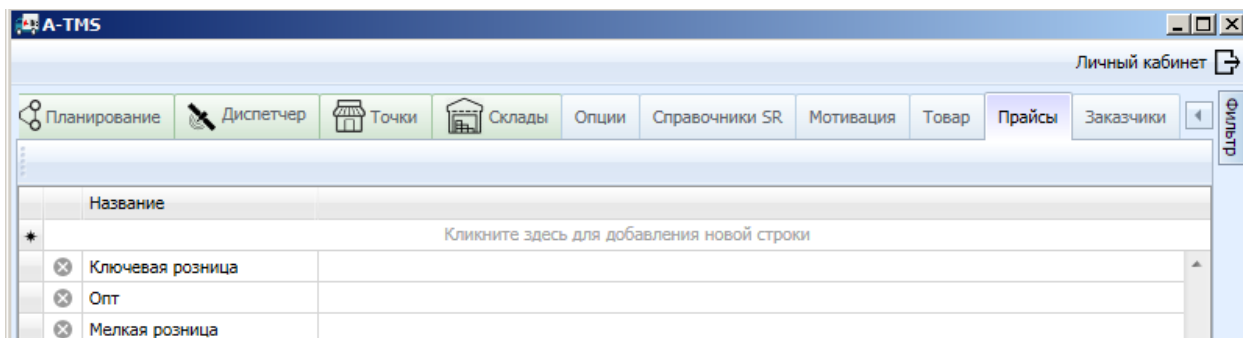
- Top window (Точки):** The 'Точки' menu item is circled in red.
- Middle window (Заказчики):** The 'Заказчики' menu item is circled in red. The table below shows a list of clients.
- Bottom window (Агенты):** The 'Агенты' menu item is circled in red. The table below shows a list of agents.

Код	Фамилия	Имя	Отчество	Номер теле...	IMEI	Email	Актив...	Код
12	Бородин	Леонид	Петрович	(087)321-22...			✓	
8	Заболоцкий	Илья	Иванович	(087)321-22...			✓	
16	Заслонов	Юрий					✓	
18	Захаров	Иван	Иванович				✓	
19	Зубачев	Сергей					✓	
13	Зыртов	Игнат	Денисович				✓	
10	Иваров	Александр	Пертович				✓	
3	Ильин	Николай	Алексадро...				✓	
9	Карбышев	Андрей	Борисович				✓	
6	Кольцов	Петр					✓	
15	Куйбыев	Семен	Борисович				✓	
7	Лужин	Иван					✓	
11	Мазуркевич	Иван					✓	
5	Першинский	Сергей					✓	
1	Петров	Иван					✓	
4	Ромашкин	Иван					✓	
17	Уваров	Иван					✓	

Название	Адрес	Полный адрес	Широта	Долгота	Время загрузки	Е
Склад 1	Минск, пер. Промы...	Беларусь, Минск, П...	53,840239	27,68384	01:00	
Склад 2	Минск, ул. Казинца...	Беларусь, Минск, у...	53,863126	27,520787	01:00	

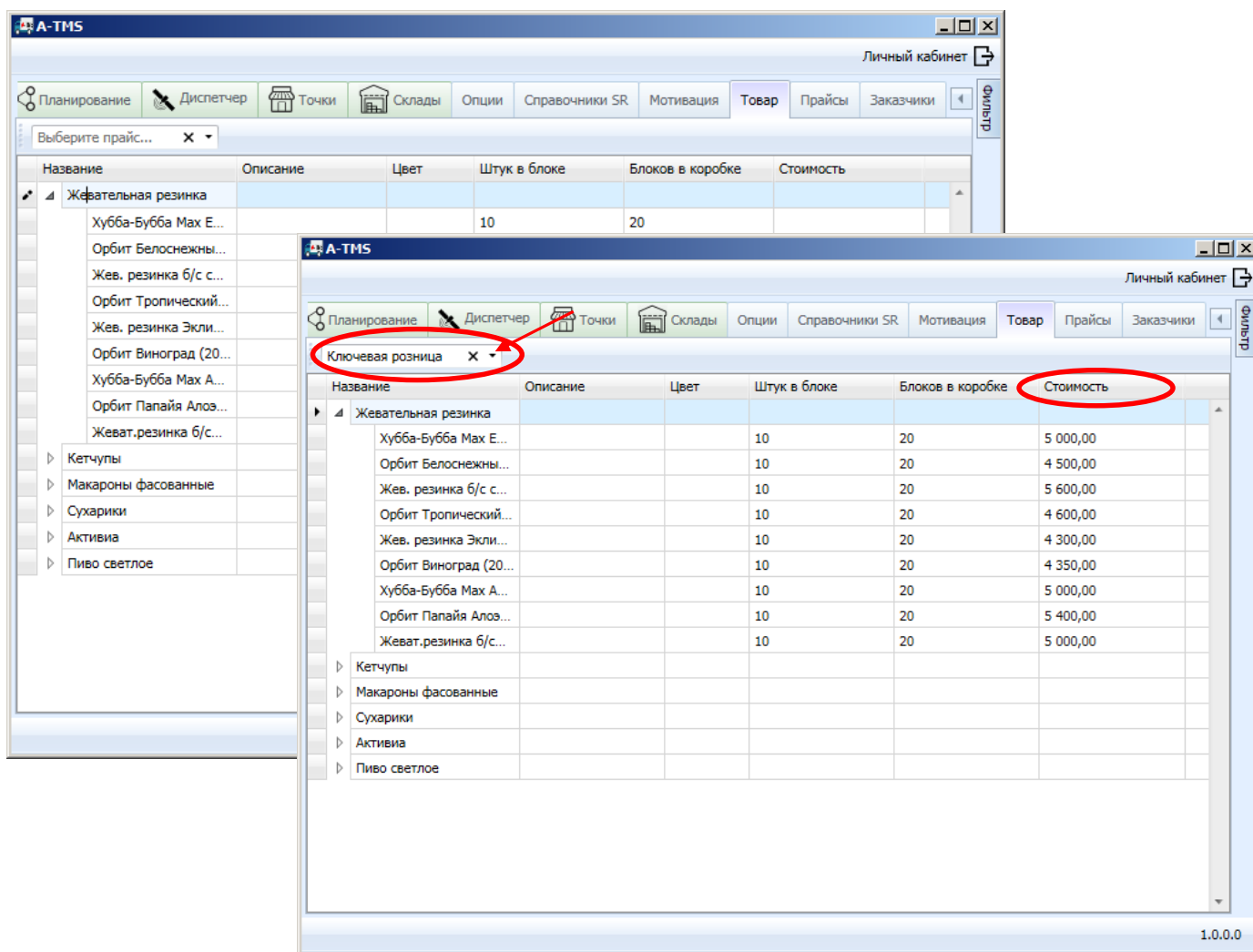
Справочник «Прайсы»

Содержит название прайса, при необходимости дополните или отредактируйте информацию.



Справочник «Товар»

Содержит название товара, количество товара в коробке, количество коробок в контейнере, цену товара. При необходимости дополните или отредактируйте информацию. Список товаров берется из учетной системы, с которой A-SR интегрирован, тестовые данные предоставлены для примера.



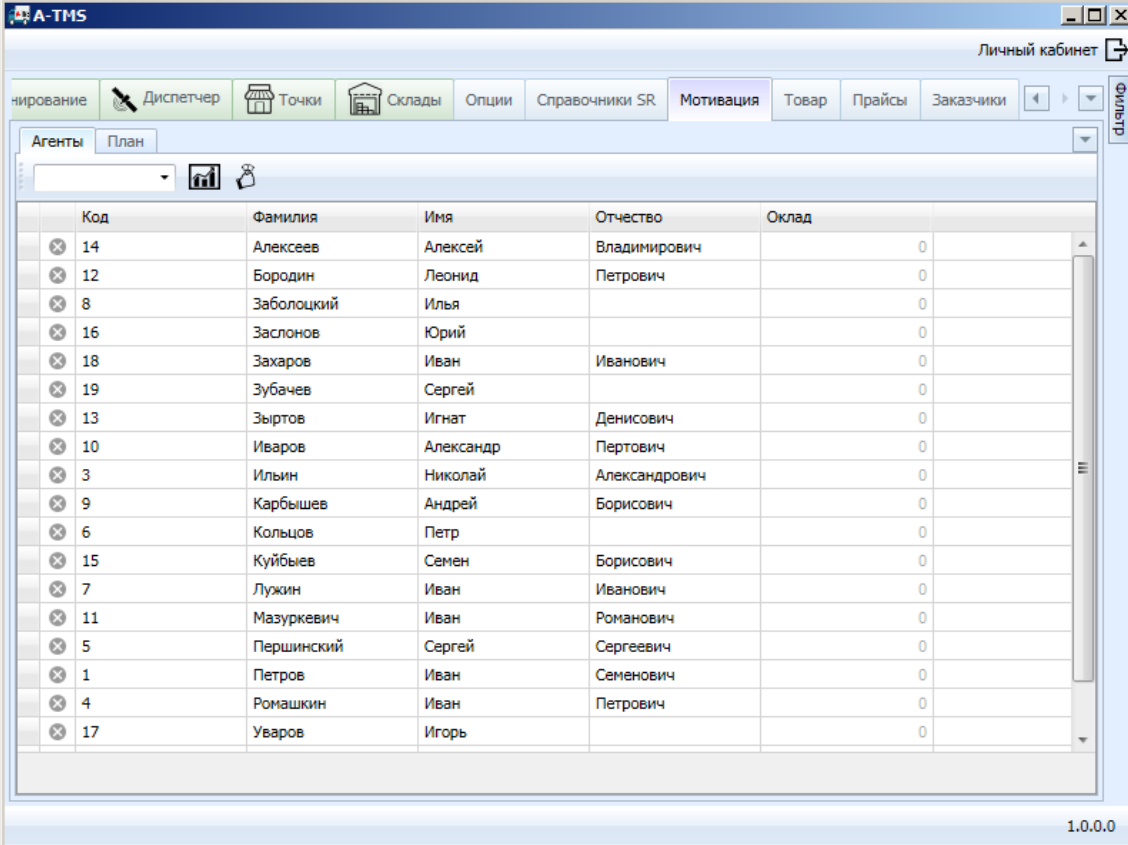
Для просмотра стоимости товаров выберите прайс в выпадающем списке. В таблице будет указана стоимость товаров.

Справочник «Мотивация»

Заполнение справочника необходимо для работы модуля мотивации, в котором осуществляется подсчет заработной платы работника с учетом полученных бонусов.

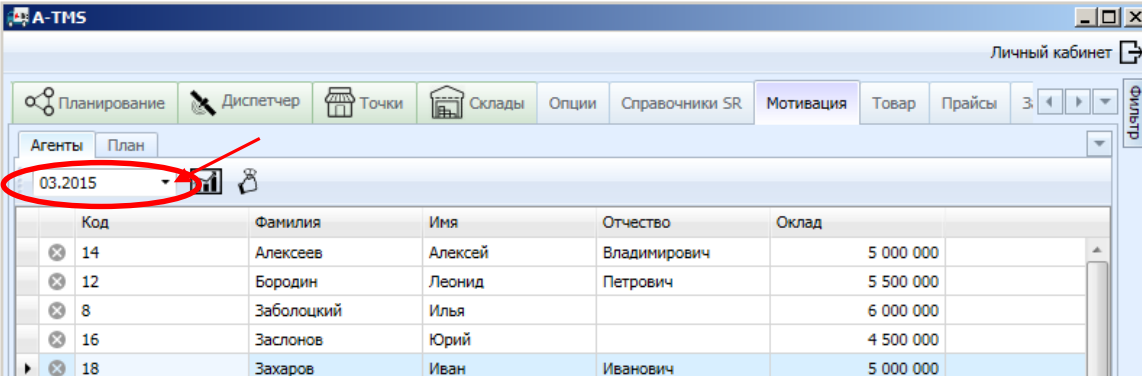
Вкладка «Агенты»

- ✓ Заполните или отредактируйте информацию об агентах.



Код	Фамилия	Имя	Отчество	Оклад
14	Алексеев	Алексей	Владимирович	0
12	Бородин	Леонид	Петрович	0
8	Заболоцкий	Илья		0
16	Заслонов	Юрий		0
18	Захаров	Иван	Иванович	0
19	Зубачев	Сергей		0
13	Зырттов	Игнат	Денисович	0
10	Иваров	Александр	Пертович	0
3	Ильин	Николай	Александрович	0
9	Карбышев	Андрей	Борисович	0
6	Кольцов	Петр		0
15	Куйбыев	Семен	Борисович	0
7	Лужин	Иван	Иванович	0
11	Мазуркевич	Иван	Романович	0
5	Першинский	Сергей	Сергеевич	0
1	Петров	Иван	Семенович	0
4	Ромашкин	Иван	Петрович	0
17	Уваров	Игорь		0

- ✓ В строке с выпадающим списком выберите месяц.
- ✓ Установите оклад агента в поле «Оклад».



Код	Фамилия	Имя	Отчество	Оклад
14	Алексеев	Алексей	Владимирович	5 000 000
12	Бородин	Леонид	Петрович	5 500 000
8	Заболоцкий	Илья		6 000 000
16	Заслонов	Юрий		4 500 000
18	Захаров	Иван	Иванович	5 000 000

Вкладка «План»

- ✓ В поле с выпадающим списком выберите месяц.
- ✓ В **разделе «Товары»** укажите название товара, план продаж, превышение плана продаж, бонус за выполнение плана.
- ✓ В **разделе «План заявок»** укажите количество заявок и бонус за выполнение плана.
- ✓ В **разделе «План возвратов»** укажите дату, сумму плана возвратов, бонус за выполнение плана.

Личный кабинет

Агенты План

03.2015

План продаж

Товар	План		Бонус	
	План продаж	%	Plan Sale Result	Бонус
Категория: Активиа - Активиа 125				
Категория: Активиа - Активиа Кефир				
Активиа Пит 835 Натуральная	800 000	98,00%	784 000	80 000
Активиа Кеф 425 Нат 1%	600 000	90,00%	540 000	50 000
Категория: Жевательная резинка				

План заявок(в день)

Количество Бонус

План возвратов

Дата	План возвратов	Бонус
03.2015	6 000 000	600 000
*		

1.0.0.0

Справочник «Заявки»

Содержит информацию о заявках, созданных агентом в точках:

- ✓ Код заявки.
- ✓ Перечень и количество товаров.
- ✓ Стоимость товаров.

The screenshot shows the 'Заявки' (Orders) section of the A-TMS software. The main table lists orders with the following columns: Код заявки, Привязан к, Дата создания, Дата, Дата довоза, Тип довоза, Автомобиль, and Назван. A detailed view of order 162_39 is shown, listing items with columns: Товар, Штук в блоке, Блоков в коробке, Количество, Стоимость по прайсу, Цена одной штуки, and Общая стоимость.

Код заявки	Привязан к	Дата создания	Дата	Дата довоза	Тип довоза	Автомобиль	Назван
162_39		13.03.2015 16:02	14.03.2015				Склад
Кликните здесь для добавления новой строки							
Товар	Штук в блоке	Блоков в коробке	Количество	Стоимость по прайсу	Цена одной штуки	Общая стоимость	
Soft sensitive Top soft 40 Den B...	6	24	1		109000	109000	
1539_38		16.03.2015 15:39	17.03.2015				Склад
445_33		20.03.2015 04:45	21.03.2015				Склад
1410_31		02.04.2015 14:10	03.04.2015				Склад
1730_30		12.03.2015 17:30	13.03.2015				Склад
1146_13		03.04.2015 11:46	04.04.2015				Склад
1640_23		16.03.2015 16:40	17.03.2015				Склад
1330_39		17.03.2015 13:30	18.03.2015				Склад
1410_37		17.03.2015 14:10	18.03.2015				Склад

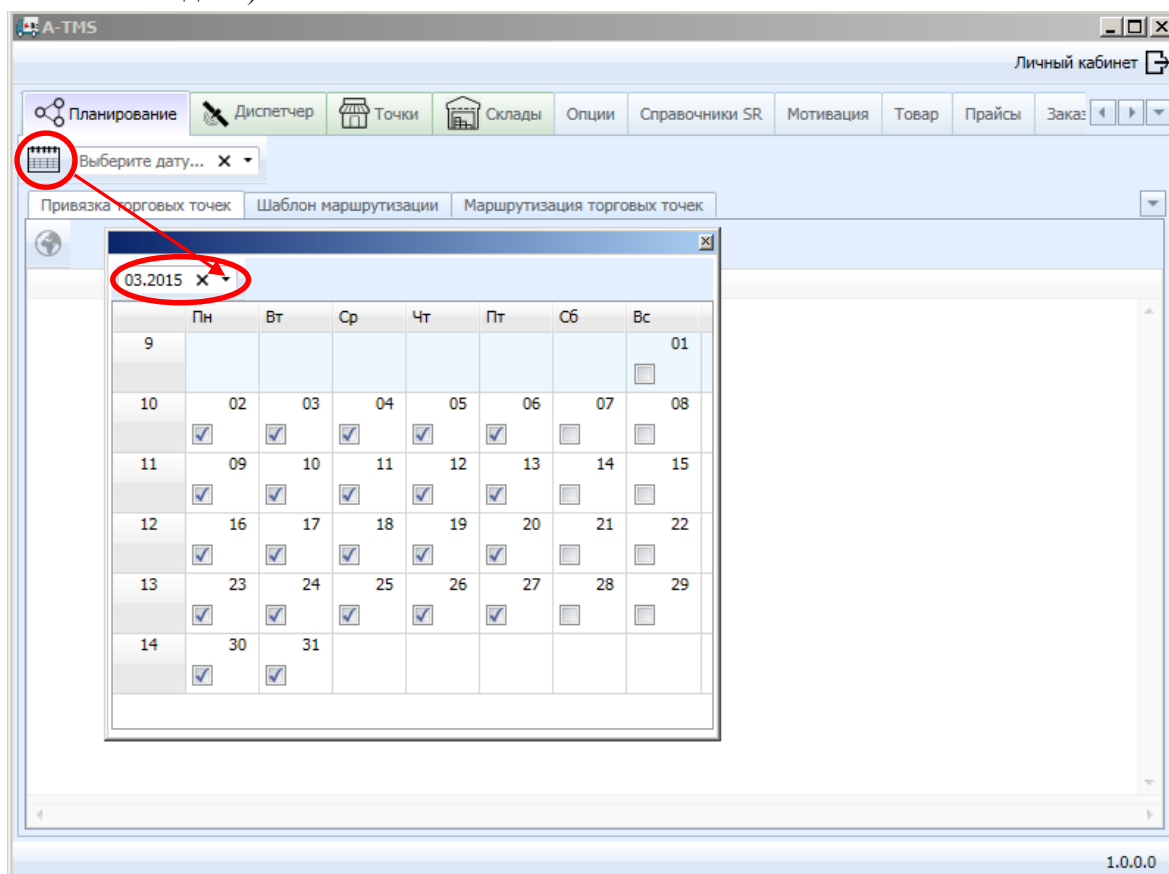
Кол-во=627

1.3 Планирование маршрутов

Справочник «Планирование»

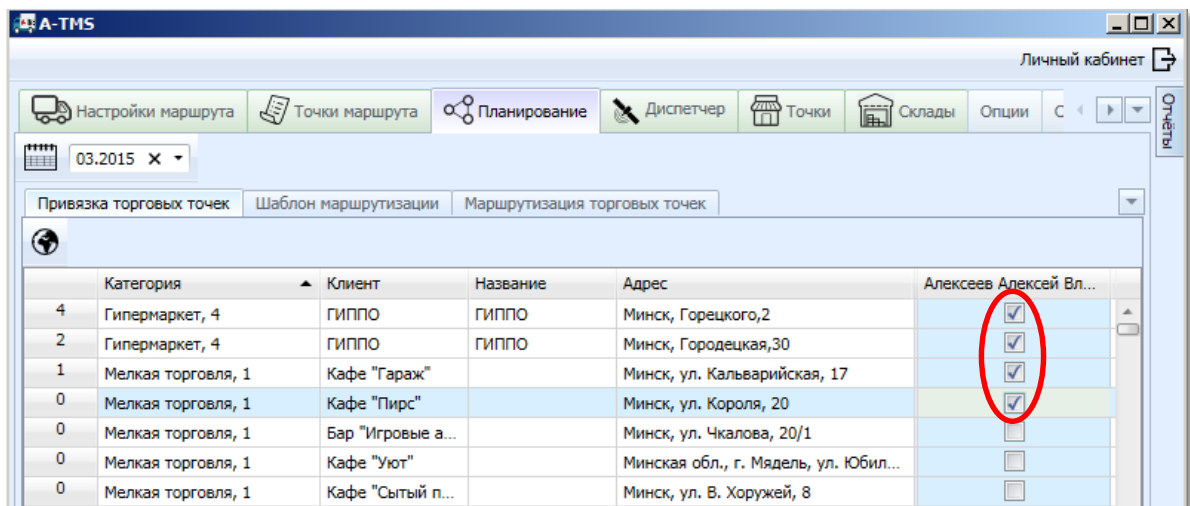
Укажите рабочие дни

- ✓ Нажмите на календарь, укажите необходимый месяц.
- ✓ Установите рабочие дни, выбрав чек-боксы (по умолчанию пн-пт – рабочие дни недели).



Привяжите точки к агентам. Вкладка «Привязка Торговых Точек»

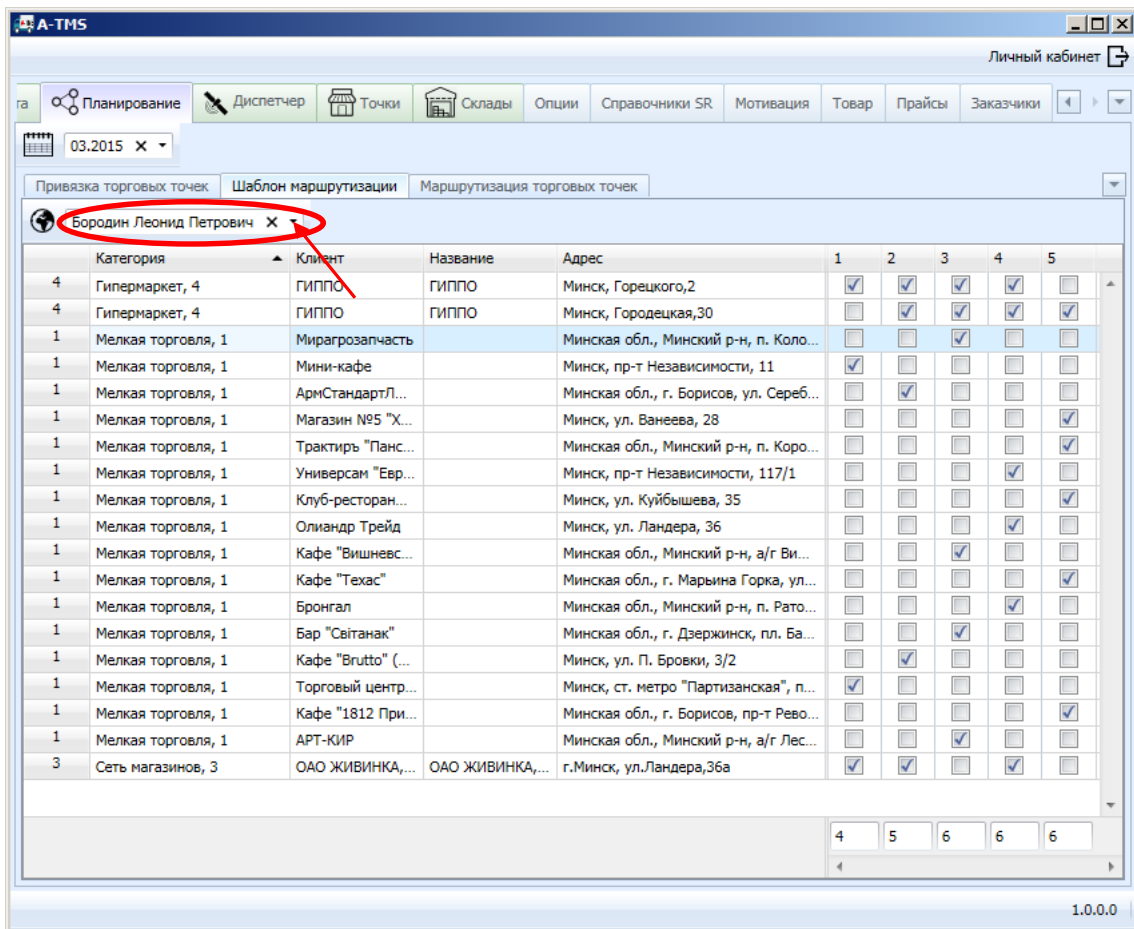
- ✓ Выберите месяц в поле «Выберите дату».
- ✓ Привяжите точки к агентам, выбрав чек-боксы.



Создайте шаблон маршрута. Вкладка «Шаблон маршрутизации»

Шаблон применяется для упрощения планирования за период.

- ✓ Выберите агента из выпадающего списка.
- ✓ Создайте шаблон, выбрав чек-боксы.



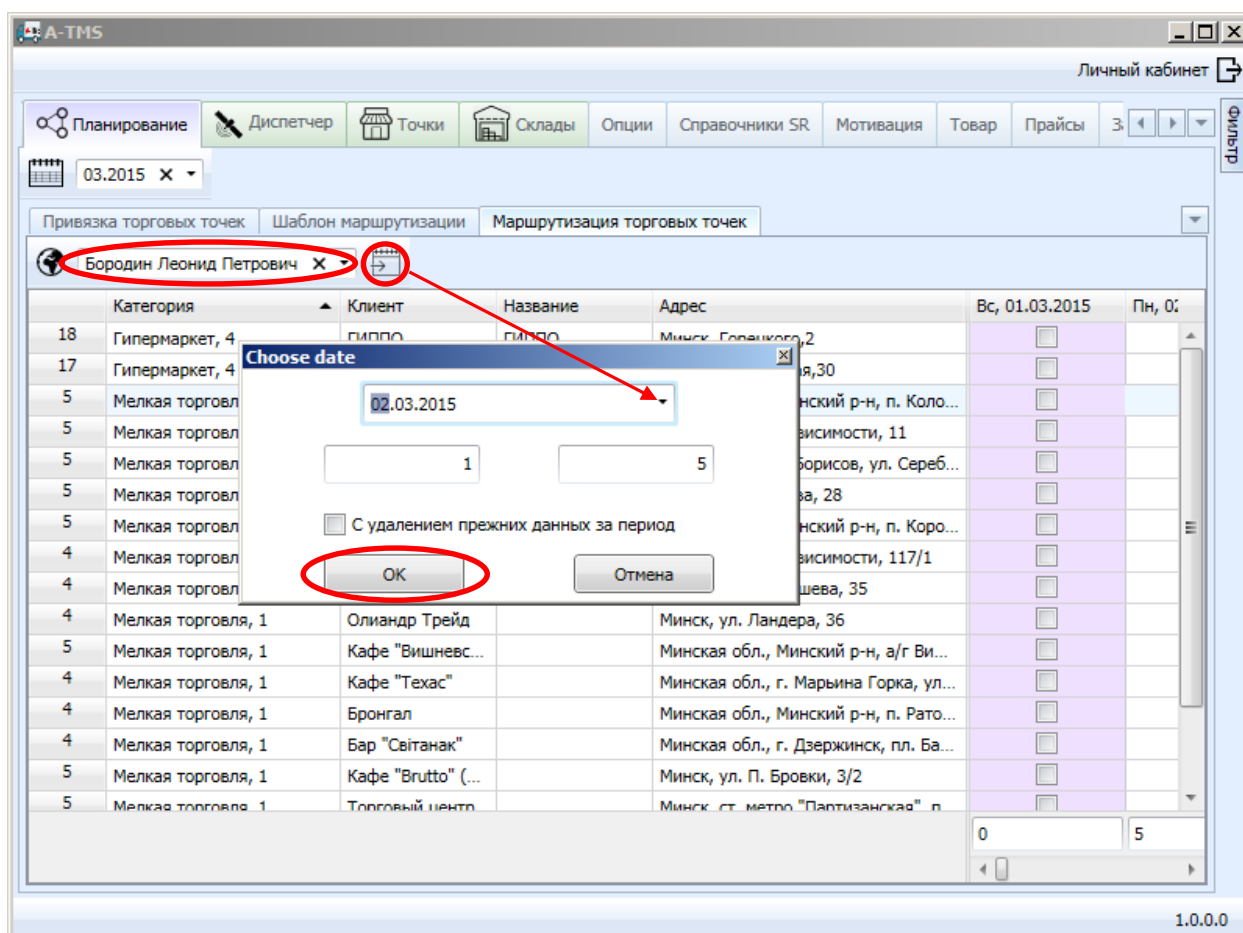
Вкладка «Маршрутизация торговых точек»

Ручное редактирование.

- ✓ Выберите агента из выпадающего списка.
- ✓ Выберите чек-боксы для добавления точек в рейсы.

Применение шаблона.

- ✓ Выберите агента из выпадающего списка.
- ✓ Нажмите календарь.
- ✓ В поле «Выберите дату» укажите дату, с которой будет применен шаблон. Нажмите «ОК».



Вкладка «Диспетчер»

После привязки точек и создания маршрутов происходит автоматическое заполнение вкладки «Диспетчер». Используется для отслеживания деятельности агента в соответствии с планом.

- ✓ Выберите дату в поле «Выберите дату».
- ✓ Откройте маршрут для просмотра торговых точек агента.
- ✓ Утвердите план для того, чтобы начать посещение точек маршрута. В мобильном приложении А-SR можно проходить только утвержденный маршрут.
- ✓ Выберите вкладку «Диспетчер» для просмотра действий агента в точках.

№	Время	Адрес	Вес	Объем	Дистанция
1	8:00-18:00	Минск, ул. Первомайская, 9	0,0 кг	0,0 п	0,000 м3
2	8:00-18:00	Минская обл., Минский р-н, а/г Вишневка, ул. С	0,0 кг	0,0 п	0,000 м3
3	8:00-18:00	г.Минск, ул.Кабушкина,94/2	0,0 кг	0,0 п	0,000 м3
4	8:00-18:00	Минск, Горьцкого,2	0,0 кг	0,0 п	0,000 м3

Дата создания	Автомобиль	Сообщение	Рейс
23.03.2015 13:30	Car	Приехал в точку	Заболоцкий Илья Иванович
23.03.2015 13:30	Car	Получены координаты точки прибытия	Заболоцкий Илья Иванович
23.03.2015 13:34	Car	Получено фото	Заболоцкий Илья Иванович
23.03.2015 13:50	Car	Получены координаты точки отправки	Заболоцкий Илья Иванович
23.03.2015 13:50	Car	Уехал с точки	Заболоцкий Илья Иванович
23.03.2015 13:51	Car	Получены координаты точки прибытия	Заболоцкий Илья Иванович
23.03.2015 13:51	Car	Приехал в точку	Заболоцкий Илья Иванович

Справочники SR

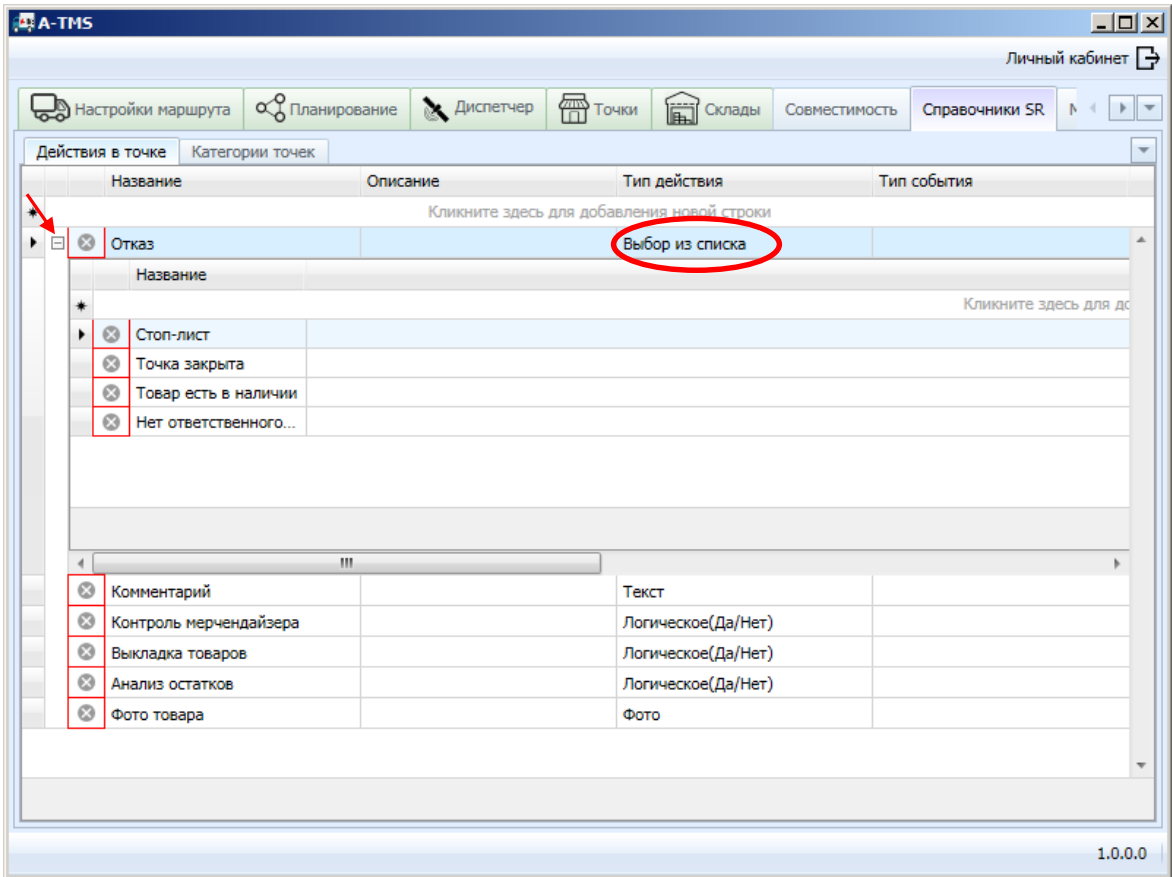
Информация из **Справочники SR** необходима для определения действия в точке. Введенные данные отображаются в мобильном приложении А-SR.

Вкладка «Действия в точке»

Заполните название, выберите тип действия:

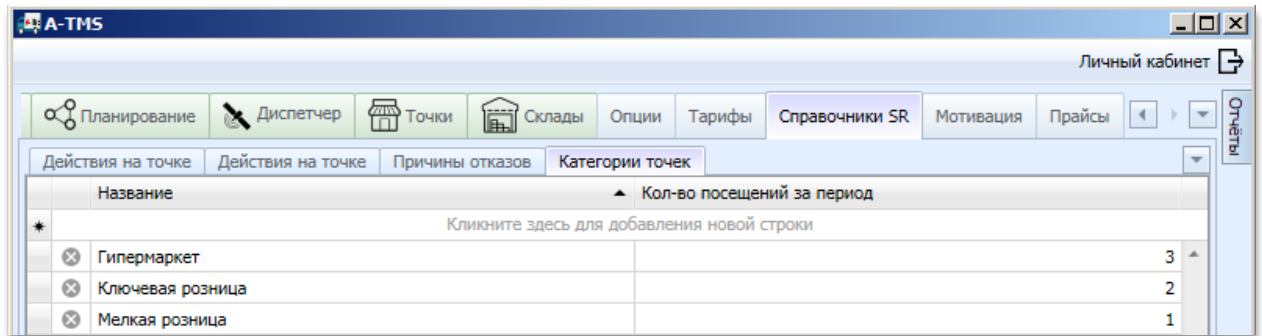
- Выбор из списка (раскройте строку, укажите варианты выбора)
- Фото
- Логическое (Да/Нет)
- Текст

Указанная информация отобразится в точках маршрута мобильного приложения А-SR.



Вкладка «Категории точек»

Заполните или отредактируйте информацию



2 Работа с мобильным приложением A-SR

2.1. Начало работы с программой

2.1.1 Установка программы

Скачайте программу, перейдя по ссылке

<https://play.google.com/store/apps/details?id=by.alfasoft.asr>, и установите ее на устройство.

2.1.2 Вход в программу

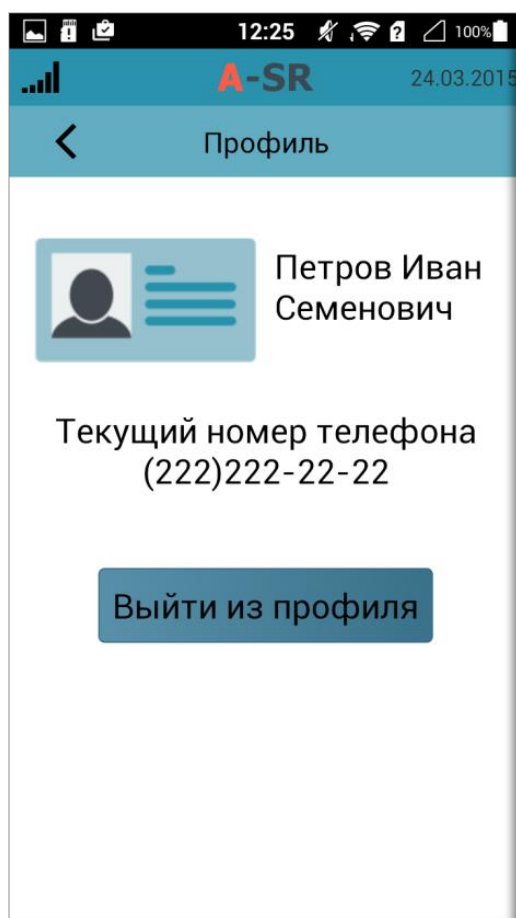
Для входа в программу введите телефонный номер агента в *экране «Профиль»*.

- ✓ Укажите номер телефона.
- ✓ Нажмите кнопку «Сохранить».

На экране отобразится информация об агенте.

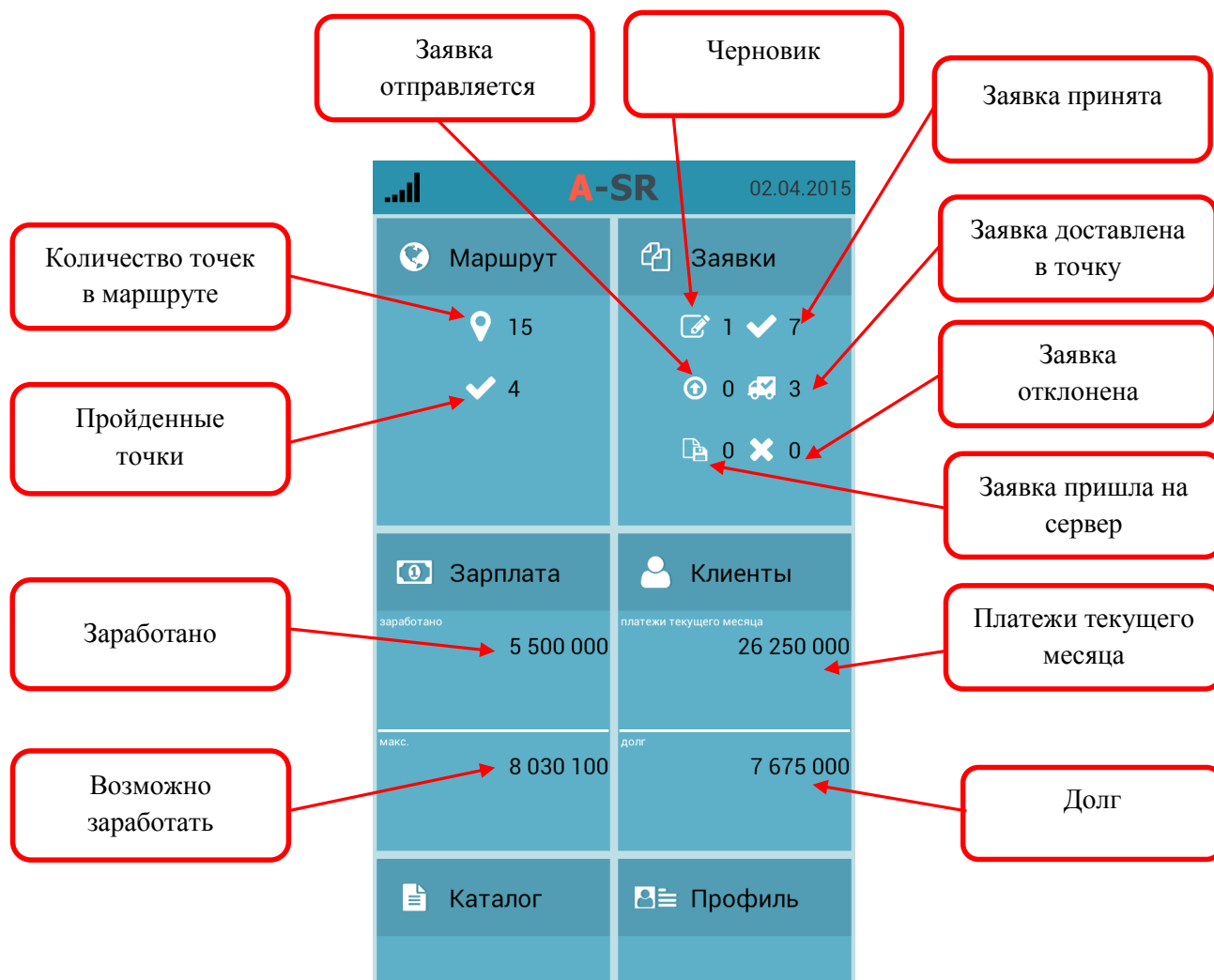
2.1.3.Обновление программы

Обновление происходит автоматически после запуска приложения.



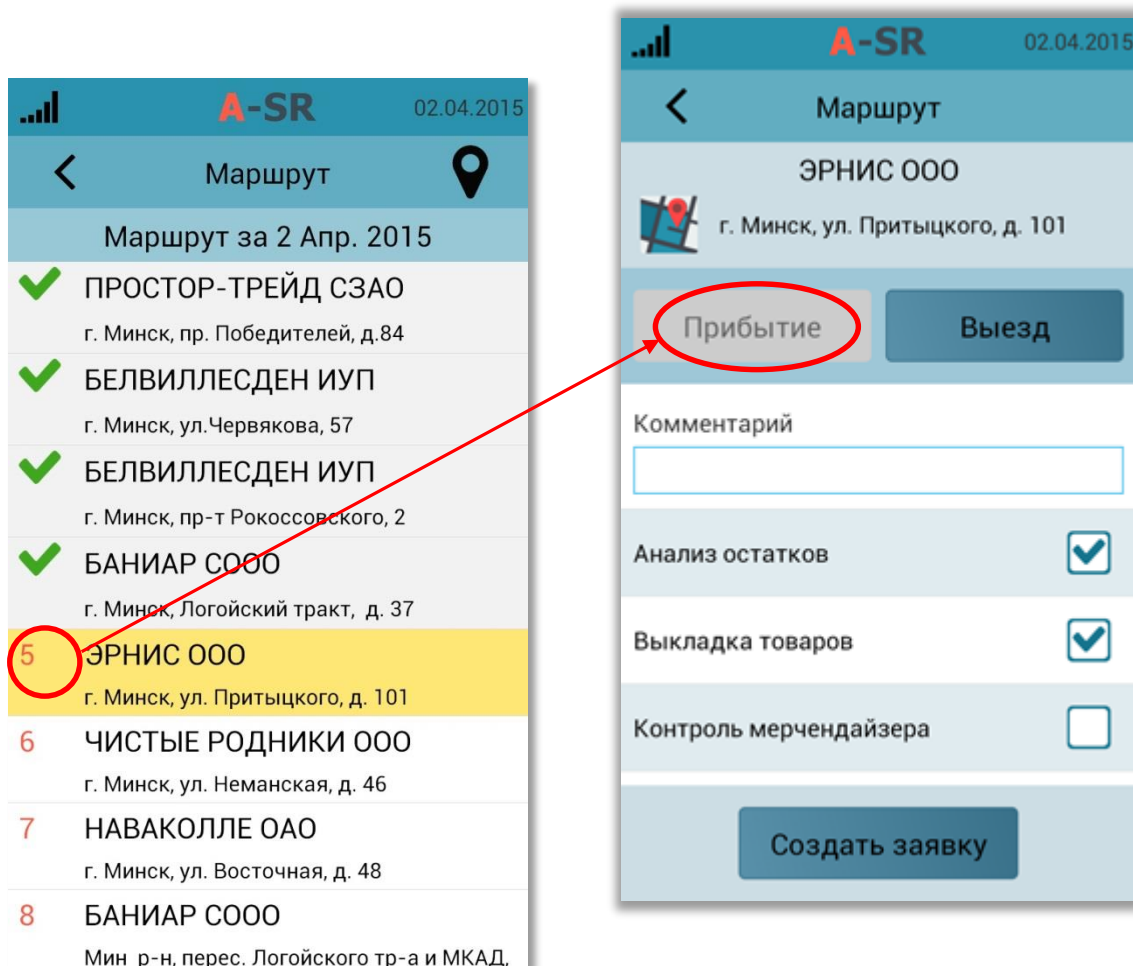
2.2 Работа с программой

Кнопки перехода в главные экраны:



2.2.1 Посещение точек маршрута

- ✓ Откройте экран **«Маршрут»**.
- ✓ На экране отобразились точки, которые необходимо посетить.
- ✓ Нажмите на точку маршрута и начните ее посещение.
- ✓ Выберите **«Прибытие»**.
- ✓ Введите текст.
- ✓ Выберите чек-боксы в перечне действий Пользователя в торговой точке.
- ✓ При необходимости сделайте фото.
- ✓ Создайте необходимые заявки.
- ✓ После окончания посещения точки нажмите **«Выезд»**.

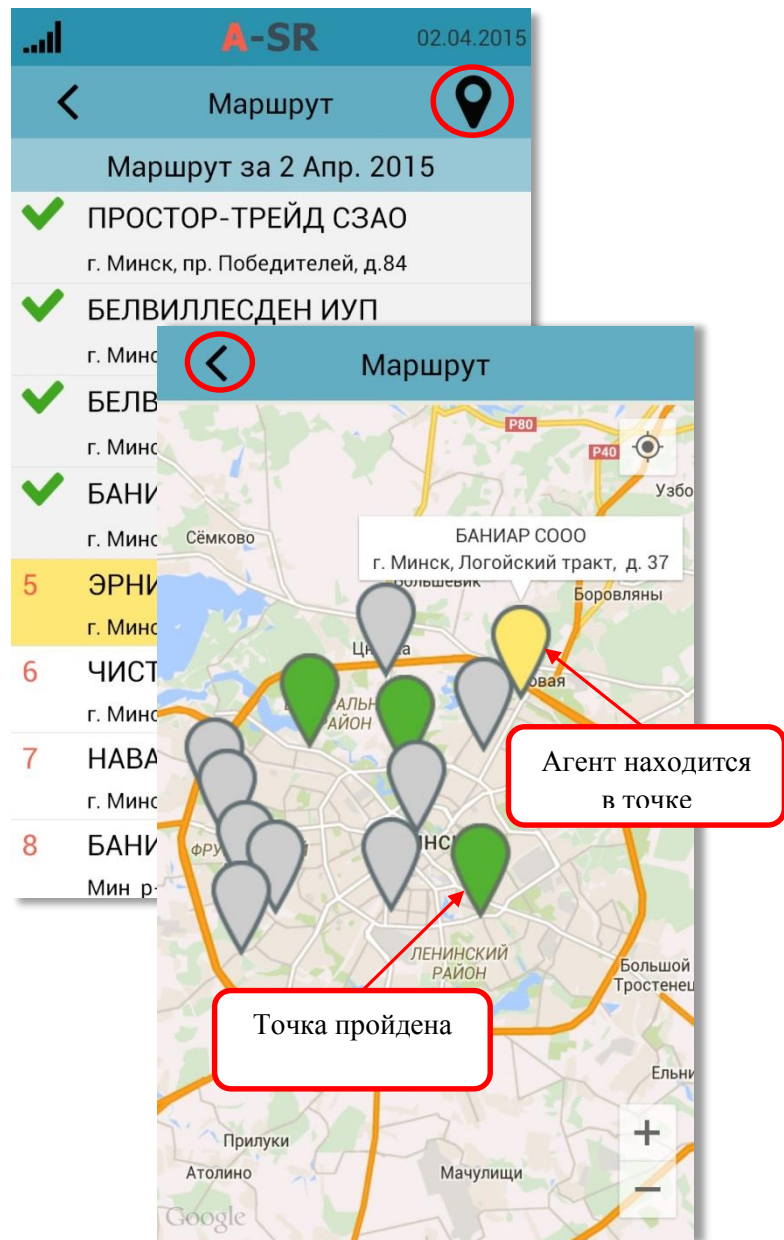


Статусы точек

- Точка пройдена.
- Агент находится в точке.

Просмотр маршрута

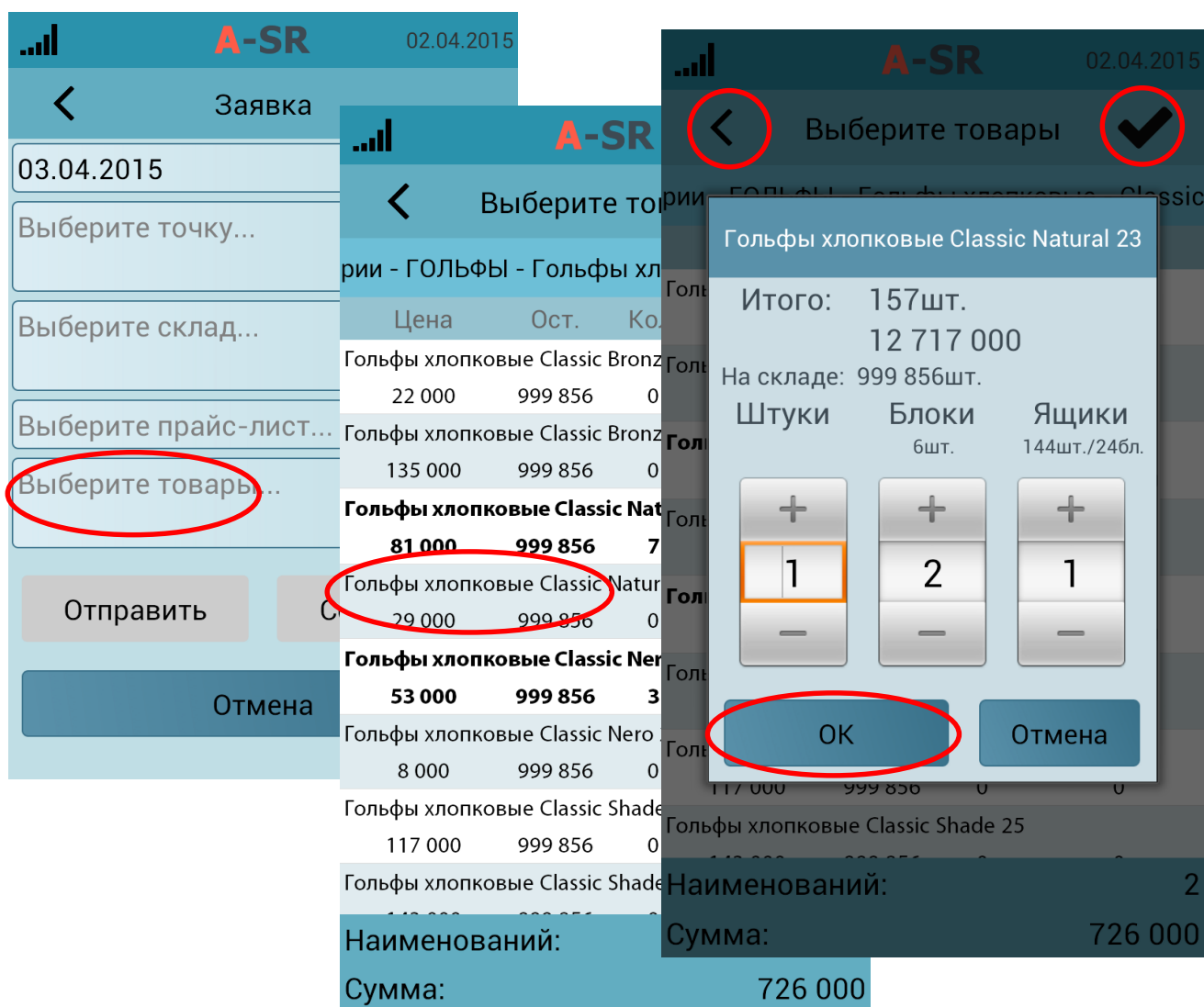
- ✓ Для просмотра посещенных точек на карте нажмите на кнопку «Карта».
- ✓ Для возврата к маршруту нажмите кнопку «Назад».



2.2.2 Создание заявки

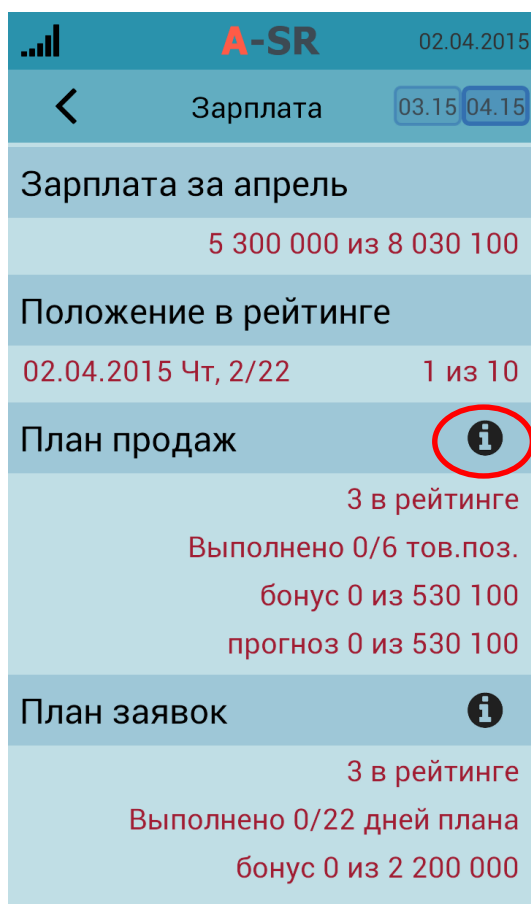
Создание заявки осуществляется в **точке маршрута** либо **экране «Заявки»**.

- ✓ Для создания заявки нажмите на **«Создать заявку»** в маршруте либо **«+»** (экран «Заявки»).
- ✓ Заполните поля: дата, точка, склад, прайс-лист.
- ✓ Нажмите в поле **«Выберите товар»**.
 1. в окне **«Выбранные»** нажмите на **«+»**,
 2. выберите категорию товара, **затем** вид товара.
 3. определите необходимое количество товара, нажмите **«ОК»**.
 4. нажмите на галочку для перехода к окну **«Выбранные»**, стрелку назад для перехода к окну **«Заявка»**.
 5. Выберите необходимое действие: **«Отправить»**, **«Сохранить»**, **«Отмена»**.



2.2.3 Мотивация

Экран «Зарплата»



Носит информативный характер, отражает

- Данные по зарплате.
- Положение в рейтинге.
- Влияние различных видов мотивации на зарплату.

Нажмите кнопку «Детали», чтобы посмотреть:

- План продаж
- План заявок
- Выплаты за месяц

Информация представлена по текущему и по предыдущему месяцу.

2.2.3 Справочная информация

Экран «Каталог»

Носит информативный характер.
Содержит список товаров.

The image shows two overlapping screenshots of a mobile application interface. The top screenshot displays a list of brands under the 'Каталог' (Catalog) header. The bottom screenshot shows a detailed view of 'Гольфы хлопковые' (Cotton socks) with a table of prices and quantities.

Склад 1 г. Минск, Селицкого 107	Опт 1
Avenue	
Dolce	
Donna	
Felicia	
Fiora	
Gretta	
Leopard	
Perla	
Point	

Склад 1 г. Минск, Селицкого 107	Опт 1
Цена	Ост.
Гольфы хлопковые Classic Bronz 23	
22 000	999 856
Гольфы хлопковые Classic Bronz 25	
135 000	999 856
Гольфы хлопковые Classic Natural 23	
81 000	999 856
Гольфы хлопковые Classic Natural 25	
29 000	999 856
Гольфы хлопковые Classic Nero 23	
53 000	999 856
Гольфы хлопковые Classic Nero 25	
8 000	999 856
Гольфы хлопковые Classic Shade 23	
117 000	999 856
Гольфы хлопковые Classic Shade 25	

Экран «Клиенты»

Клиент	Общая заложность	Просроченная заложность	Платежи текущего месяца
БАНИАР ООО	5 000 000	500 000	2 000 000
БЕЛВИЛЕСДЕН ИУП	0	300 000	1 375 000
НАВАКОЛЛЕ ОАО	0	0	1 000 000
ПАРФЮМ-ТРЕЙД ООО	0	500 000	1 500 000
ПРОСТОР-ТРЕЙД СЗАО	4 800 000	100 000	300 000
ООО Белинтерпродукт,РБ	6 200 000	0	500 000

База клиентов позволяет:

- ✓ осуществлять поиск точки для заказа.
- ✓ просматривать контактные данные.
- ✓ анализировать информацию по задолженности клиентов.

Общая заложность

Просроченная заложность

Платежи текущего месяца